

RESTAURANTS & BRASSERIES

Réservation de tables en ligne



Bienvenue !

Comment se passent
les réservations de vos tables ?

Offrez à vos clients une
expérience de réservation
fluide et intuitive, **sans
abonnement ni commissions,**
et complètement sur-mesure.

Franchir le cap

LES AVANTAGES D'UN SYSTÈME DE RÉSERVATION DE TABLES

**1**

VOS CLIENTS APPRÉCIENT

Offrez-leur une plateforme simple et rapide, accessible partout et 24h/24. Ils réservent en quelques clics, sans perdre du temps au téléphone.

2

VOS EMPLOYÉS APPRÉCIENT

Grâce au plan de salle interactif, votre personnel se concentre sur ce qui est vraiment important : le placement et l'accueil des clients.

3

MOINS DE NO-SHOWS

Notre solution envoie des confirmations et des rappels automatiques par e-mail ou SMS. Vous pouvez aussi demander une garantie par carte bancaire.



La solution

**UNE SOLUTION DE RÉSERVATION QUI VOUS APPARTIENT :
SANS ABONNEMENT, SANS COMMISSIONS, 100% À VOUS !**

Un système de réservation en ligne aussi performant que les grandes plateformes. Offrez à vos clients une expérience fluide avec des confirmations par email ou SMS, et centralisez toutes vos réservations dans un admin facile à utiliser. Vous aurez une seule acquisition à effectuer, pour une utilisation à vie, **sans abonnement** ni **commissions**.

CONTRÔLE DES NO-SHOWS



Les réservations sont confirmées en un instant. En un clic, les clients peuvent annuler, dans les limites que vous aurez fixées.

ROTATION DES TABLES



Nous optimisons le taux d'occupation de votre restaurant, grâce aux ajustements en temps réel et au plan de salle interactif.

FICHER CLIENTS AUTOMATIQUE



Votre solution collecte automatiquement les données de vos clients, y compris leur consentement RGPD. Vous y avez accès de façon illimitée.

PAIEMENTS EN LIGNE



Votre solution permet de demander un dépôt ou le paiement intégral au moment de la réservation, garantissant ainsi la présence des clients.



1 | FORMULAIRE DE RESERVATION ÉLEGANT ET FLUIDE

Sur mobile ou sur ordinateur, et directement sur votre site web, vos clients vérifient si une table est disponible, 24 h / 24.

2 | CONFIRMATION IMMEDIATE POUR VOUS ET POUR LE CLIENT

Vous recevez un email de confirmation, et la réservation apparait dans votre admin. Le plan de table est adapté en temps réel.



3 | GESTION DE SALLE DEPLACEZ ET ASSEMBLEZ A VOLONTÉ

Le système assigne automatiquement un table à chaque client. Votre directeur de salle peut modifier le positionnement en un clic.

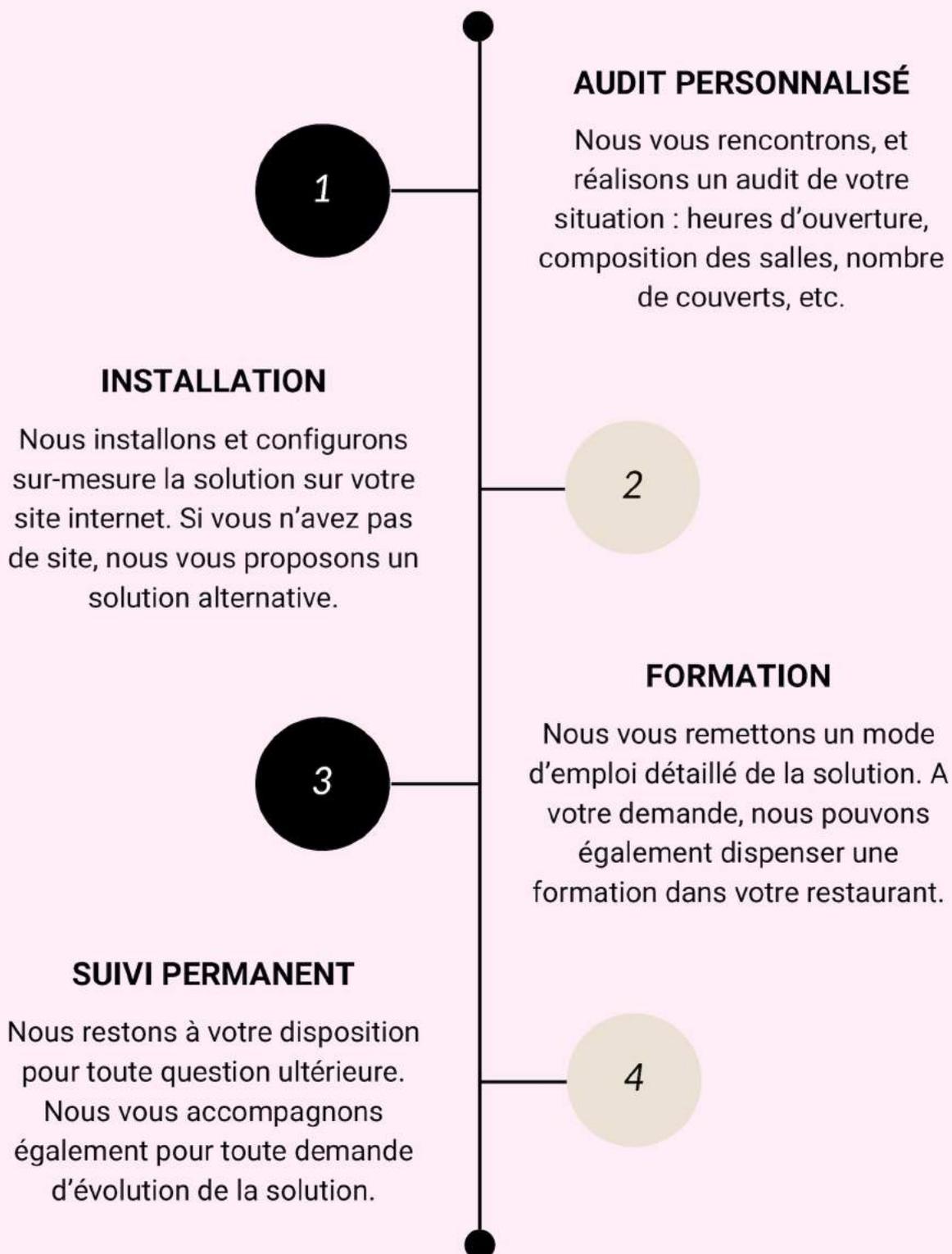
4 | ROTATION DES TABLES OPTIMISEZ L'OCCUPATION

Selon vos instructions, le système libère les tables et s'adapte en temps réel. L'objectif est d'augmenter le nombre de couverts par service.



Implémentation

CE QUE NOUS FERONS POUR VOUS



Pour aller plus loin

LES ÉVOLUTIONS POSSIBLES DE LA SOLUTION

Options à activer dans la version de base

- ✓ **Confirmations par SMS** (Des frais s'appliquent)
- ✓ **Bouton panique**
Fermer instantanément toutes les réservations
- ✓ **Plan de salle pour les clients**
Le client choisit une table précise sur le plan visuel
- ✓ **Paiement ou autorisation bancaire en ligne**



Options supplémentaires

Emailing

Envoi d'offres, par email, à votre fichier clients.

Champs personnalisés

Pour collecter des détails supplémentaires.

Formatage avancé

Modifier l'apparence de votre solution.

API

Connecter d'autres applications à votre solution.

Opérateurs

Accorder des droits d'utilisateurs différents.

Menu en ligne

Choisir son menu au moment de la réservation.





RÉSERVATION DE TABLES EN LIGNE

Un module de réservation fluide et élégant

Sans abonnement | Sans commissions



Agence Media 112
Courbevoie 13 | B-1348 LOUVAIN-LA-NEUVE
02 788 30 63 | info@media112.be
media112.be

